



LABS DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

SALUD MENTAL, UN CAMBIO DE PARADIGMA
LIDERADO POR NUEVAS GENERACIONES



CONCLUSIONES Y APRENDIZAJES CLAVE

AGENDA

10:00 - 10:05	Bienvenida a cargo de Quirónsalud y Fundación SERES Teresa Álvarez, directora de RSC y Fundación Quirónsalud Cristina Aliaga, directora del Área Empresas en Fundación SERES
10:05 - 10:15	Conocimiento, claves y tendencias Daniela Musetti, project manager en Fundación SERES Blanca Arrieta, project manager en Fundación SERES
10:15 - 10:40	Equipo Quirón - Prevención. Salud mental más allá del riesgo psicosocial Albert Valls Molist, responsable del Área de Ergonomía y Psicosociología en Quirónprevención - Dirección de Negocio Francisco José Perales, director médico del Hospital Quirónsalud Digital
10:45 - 11:00	Debate: Herramientas para abordar la salud mental Modera: Fundación SERES
11:00 - 11:35	Visita Centro Olympia Quirónsalud
11:35 - 12:00	Cierre de la sesión, diálogo abierto y café-networking

RESUMEN DE LA SESIÓN

El LabS abordó la creciente importancia de integrar la salud mental en el entorno empresarial, destacando cómo las nuevas generaciones están impulsando un cambio de paradigma en este ámbito. La sesión subrayó que las diferencias y prioridades de cada generación son cada vez más evidentes, con necesidades de salud mental específicas para cada persona que forma parte de las diversas generaciones en el ámbito laboral.

Los jóvenes de la generación Z ponen el foco sobre cuestiones como el trabajo con propósito, la salud mental, la conciliación y la flexibilidad y la sostenibilidad ambiental¹. Integrar estas demandas de bienestar en la estrategia general de la empresa es un valor diferencial².

Se destacó que los problemas de salud mental son multifactoriales, y el entorno de trabajo tiene una fuerte influencia sobre nuestra salud mental. El trabajo puede ser tanto un factor de protección como un factor de riesgo, dependiendo de las condiciones laborales en las que se desarrollen los empleados.

Un entorno laboral seguro y saludable tiene más probabilidades de reducir tensiones y conflictos, mejorando la fidelización, el rendimiento y la productividad de los trabajadores.

En este contexto, Quirónsalud abordó la salud mental más allá del riesgo psicosocial, mediante sus ponentes de Quirón Prevención y del Hospital Quirónsalud Digital, quienes nos explicaron sus soluciones en psicología, orientadas a prevenir, promover y corregir situaciones no deseadas en el ámbito laboral.

Se compartió información sobre las Evaluaciones Psicosociales, Protocolos para la prevención del acoso laboral, Protocolos de desconexión digital, Intervención psicosocial para prevenir situaciones de riesgo de violencia en el trabajo, así como la importancia de la formación en la concienciación de los riesgos psicosociales y en la capacitación de los empleados.

Se continuó con una visita al **Centro Olympia – Grupo Quirónsalud**, un espacio que concentra el cuidado de la salud, la prevención, el deporte y el bienestar desde un enfoque de medicina centrada en las personas.

El LabS concluyó con un debate informal muy enriquecedor donde los participantes pudieron compartir visiones sobre las nuevas tendencias impulsadas por las nuevas generaciones en torno a la temática y la convivencia intergeneracional, las novedades para tratar la salud mental con herramientas digitales y la importancia de que las empresas

¹ Deloitte. Encuesta Global 2024 a Millennials y Generación Z. (2024). [Enlace](#).

² AON. Reporte de la Encuesta Global de Bienestar 2022-2023. [Enlace](#).

también desarrollen políticas de salud mental enfocadas a personas con discapacidad y colectivos minoritarios.

LECCIONES APRENDIDAS

- **Abordar la salud mental en el ámbito empresarial es esencial**, se proyecta que para 2030 estos problemas serán la principal causa de discapacidad a nivel mundial. **1 de cada 4 personas** tendrán un trastorno mental a lo largo de su vida³.
- No abordar la salud mental en el entorno laboral **trae consigo implicaciones económicas**. Las organizaciones sensibilizadas con la importancia de la salud mental tienen un **ROI 6 veces mayor** que aquellas que no lo hacen⁴ y cada aumento del 4% en el desempeño del bienestar se asocia con un aumento del 1% de las ganancias de la empresa⁵.
- Los **riesgos psicosociales** surgen de las interacciones entre el trabajo, el entorno laboral, la satisfacción profesional, las capacidades del trabajador, su cultura y su situación personal fuera del trabajo. Cuando las condiciones laborales no se gestionan adecuadamente, pueden ocasionar un deterioro progresivo del equilibrio psicológico de los empleados. Entre el 11-27% de los problemas de salud mental en España son atribuibles a las condiciones de trabajo⁶.
- Las **nuevas generaciones** demandan más que un puesto de trabajo y condiciones económicas favorables. Buscan empleos **con propósito**, orientados a la **práctica, flexibles** y adaptados a los **nativos digitales**, donde la salud mental se convierta en un pilar fundamental.
- Los problemas de salud mental tienen múltiples orígenes, como factores biológicos individuales, experiencias y recursos individuales y factores socioeconómicos. **El lugar de trabajo puede tener un impacto en estas esferas y derivar en afectaciones negativas o amplificándolas**. Por ello, es crucial adoptar un enfoque integral que contemple la prevención, la promoción y la corrección de aspectos relacionados con la salud mental en el entorno laboral.

³ Confederación de Salud Mental en España.

⁴ Deloitte (2020) "El impacto de la salud mental en la productividad corporativa". [Enlace](#).

⁵ AON. (2023). Global Wellbeing Survey. [Enlace](#).

⁶ Confederación de Salud Mental en España.

- Es fundamental que las empresas implementen una **estrategia de bienestar integrada**, que abarque todas las dimensiones de la salud mental, física y emocional de los empleados. Esta estrategia debe ser parte de la cultura organizacional y alinearse con los valores y objetivos empresariales.
- Para asegurar su efectividad, es necesario desarrollar métricas claras que permitan **medir el impacto** de las medidas implementadas, evaluando tanto los resultados a corto como a largo plazo en términos de bienestar, productividad y satisfacción de los empleados.

PRÓXIMOS PASOS

Es fundamental desarrollar una estrategia que ponga **la salud mental en el centro**. Integrar la salud mental en la cultura organizacional implica formar a líderes en la identificación de problemas y sensibilización y establecer métricas para medir el impacto de estas acciones. Actuar ahora garantizará un entorno laboral más saludable y productivo.

¡Nos vemos en la próxima sesión!

EMPRESAS PARTICIPANTES



EMPRESAS INTERESADAS

